

## PUBLIC

-Toute personne étant amenée à converser couramment dans la langue.  
-Toute personne devant utiliser le téléphone en émission / réception d'appels dans la langue.

## PARTICIPANTS

1

## PRE-REQUIS

Aucun

## DUREE

Selon bilan

## ANIMATEUR

Consultant-formateur diplômé et/ou de langue maternelle.

## PRIX HT

60€ HT/heure

DES PERFORMANCES  
SOUS TOUTES LES  
LATITUDES



## REF

AAD.02

## OBJECTIFS

- Permettre au stagiaire d'améliorer sa prise de parole et son argumentation afin d'acquérir de l'aisance dans l'expression orale.
- Assurer la formation d'un stagiaire itinérant (absentéisme maîtrisé)
- Réactiver le lexique de la langue générale et/ou professionnelle
- Mémorisation des expressions usuelles
- Communiquer avec autrui en posant et en répondant à des questions simples dans les situations de la vie professionnelle

### Retour sur investissement assuré

## METHODE PEDAGOGIQUE

- Animations dynamiques basées sur des méthodes progressives :
  - Ecrit : alternance d'exercices par e-mail ou par plate-forme de formation (e-learning)
  - Oral : écoute, échanges sur différents thèmes
  - Techniques de communications orales appliquées aux conversations téléphoniques en anglais

*Possibilité de travail sur des documents authentiques (clause de confidentialité)*

## DEROULEMENT

1.

**Audit linguistique**  
(tests de niveau, analyse des besoins)

2.

**Formation modulaire** dont les sujets sont choisis en accord avec les stagiaires  
Séances d'une demi-heure (nous conseillons deux séances par semaine)

3.

- **Evaluation à chaud** : à la fin de la formation.  
- **Evaluation à froid** : 2 mois après la formation.  
- **Hot line** gratuite durant 12 mois pour vos questions spécifiques.

## PROGRAMME

*Modules entiers sur des thèmes variés de culture professionnelle ou générale*

- **Compréhension auditive**
  - Développer des techniques d'écoute
  - Comprendre les énoncés relatifs aux besoins matériels et les relations de la vie sociale et professionnelle
  - Interpréter des opinions personnelles exprimées simplement
- **Expression orale**
  - Améliorer la prononciation pour favoriser la compréhension
  - Donner des instructions et des messages
  - Enrichir et étoffer le champ lexical avec du vocabulaire et des expressions courantes

**LANGUES COURANTES DISPONIBLES : ANGLAIS, ALLEMAND, ESPAGNOL, ITALIEN, FLE.**